

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Servicio al Ciudadano	CÓDIGO	
	FORMATO	Informe para registro de actividades	VERSIÓN	1

Fecha: 27-10-2023

Regional: Nariño-Putumayo

PCMF y/o CFSM: PCMF Leguizamo

INFORME DE ACTIVIDADES SERVICIO AL CIUDADANO

1. Actividades de atención al ciudadano y/o participación ciudadana en la gestión institucional

1.1 Tipo de actividad: Feria de Servicios

1.2 Fecha de la actividad: 27-10-2023

1.3 Objetivo de la actividad: Dar a conocer el portafolio de servicios que presta Migración Colombia tanto a los ciudadanos nacionales como extranjeros.

1.4 Descripción de la actividad: El día 27 de octubre del 2023, a las 08:00 am se dio inicio a la FERIA DE SERVICIOS, dando cumplimiento al cronograma de actividades de la Regional Nariño, cabe resaltar que esta Feria de Servicios es de gran importancia tanto para la comunidad leguizameña como para las entidades prestadoras de servicios, ya que permite el intercambio y la comunicación personal con los usuarios o público objetivo seleccionado.

El desarrollo de esta feria logro llevar a cabo la promoción y fomentación de manera educativa todos los servicios, dar la oportunidad a todos los ciudadanos de poder realizar preguntas, despejar dudas, opinar sobre algún tema en particular relacionado con los servicios y así mismo proponer mejoras que se van necesarios para la mejora continua de cada entidad.

1.5 Ciudad y lugar en dónde se llevó a cabo: Puerto Leguizamo – Muelle principal.

1.6 Hora: 07:00 am – 12:00 pm

1.7 Organizaciones y/o entidades participantes: Dimar, Alcaldía Municipal, Geos y Armada Nacional.

	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL MIGRACIÓN COLOMBIA			
	PROCESO	Servicio al Ciudadano	CÓDIGO	
	FORMATO	Informe para registro de actividades	VERSIÓN	1

1.8 Número de funcionarios de Migración Colombia que participaron de la actividad:

Dos (02) funcionarios

1.9 Número de PPT entregados: No aplica

1.10 Principales temas de consulta: realizaron las siguientes consultas.

- Trámites para salir del país.
- Permiso para los menores de edad.
- Expedición de pasaporte o visa.
- Trámite de cedula de extranjería.

1.11 Total de asistentes: 26 usuarios

1.12 Elementos utilizados para desarrollar la actividad

Pendones	03
Carteleras	N/A
Computadores	N/A
Material POP	N/A
Otros	N/A



Realizado por: Andrea Pejendino – Sandra Zarate

Cargo: Oficiales de migración

Aprobado por: Rebeca Alexandra Benavides Eraso

Cargo: Coordinadora control migratorio regional Nariño - Putumayo